



ICTI  
ethical toy  
program

玩具业责任规范

# 关爱热线

## 4001-583580

(座机、手机拨打免收长途话费)

### 我们愿意倾听及协助您的需要

受专业培训的专员将为您个人或工作时遇到的困难提供支持及指引, 亦可为您解答关于权利与义务的疑问。我们愿意跟您讨论您的烦恼, 支持及协助您寻找合适的解决方案。

玩具业责任规范 (IETP) 的关爱热线于每天早上9时到晚上9时接听您的电话 (除了国务院公告的春节假期外)。而非接听时间内拨打将转至语音信箱, 您亦可透过 [helpline@ethicaltoyprogram.org](mailto:helpline@ethicaltoyprogram.org) 联系我们, 我们将尽快回复。

请放心, 您与关爱热线的接触将会绝对保密。



### 您的基本权益包括 (但不限于):

- 1) 正常的工作时间及加班工资均必须符合当地法定标准
- 2) 您的工时不可过长, 任何时候的加班均必须是自愿的, 您有权拒绝加班;
- 3) 工厂不可以向您要求押金、扣押您的身份证件或拖欠您的工资;
- 4) 您有权获得: 如劳动合同副本、社会保险及其他政府规定的有薪假期等;
- 5) 不论男女, 所有人的权益均须受到尊重, 包括来自不同地域的员工、工伤者和职业病工人等;
- 6) 您的工作环境不应该存在任何形式的骚扰 (如搜身、性骚扰)、歧视, 以及精神或肉体上的惩罚;
- 7) 您的工作环境必须安全、卫生, 符合当地法规要求;
- 8) 您该获得免费、适当的个人防护用品及安全健康培训;
- 9) 如您年龄超过16周岁但未满18周岁, 作为未成年工人, 您不应被指派, a) 从事夜班, b) 操作重型机械或从事重体力劳动, c) 接触有毒有害的化学品。注: 未满16周岁者不能被聘用;
- 10) 您有权依法选择员工代表。

如有疑问, 请致电我们的关爱热线或当地劳动部门 12333。

[www.ethicaltoyprogram.org](http://www.ethicaltoyprogram.org)

